

Regulamin reklamacji produktów zakupionych w sklepach stacjonarnych
Quicklive Sp. z o.o. Sp.k

Niniejszy regulamin reguluje procedurę reklamacji produktów zakupionych w sklepach stacjonarnych Quicklive Sp. z o.o. Sp.k.

W niniejszym regulaminie, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

Quicklive Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Warszawie (01-747), przy ul. Ficowskiego 6/72, NIP: 5252640635, REGON: 363305340, KRS: 0000591637 nadany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie. XII Wydz. Gospodarczy KRS.

Klient – konsument, który zawarł ze Quicklive Sp. z o. o. z Sp.k. umowę sprzedaży Produktu w sklepie stacjonarnym.

Konsument – osoba fizyczna wskazana w art. 22¹ kc a także osoba fizyczna zawierająca umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w ustawie.

Produkt – towar będący przedmiotem umowy sprzedaży zawartej między Klientem a Quicklive Sp. z o. o. z Sp.k.

1. Jeżeli sprzedany Produkt ma wadę, Klient może:

- a) żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo usunięcia wady Quicklive Sp. z o.o. Sp.k jest zobowiązany wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Wybór żądania należy do Klienta.
- b) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy sprzedaży jeżeli spełnienie żądania wskazanego powyżej nie jest możliwe. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Produktu z wadą pozostaje do wartości Produktu bez wady. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada Produktu jest nieistotna.

z zastrzeżeniami i na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu Cywilnego.

2. Klient może zamiast zaproponowanego przez Quicklive Sp. z o.o. Sp.k usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Produktu do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Quicklive Sp. z o.o. Sp.k. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Produktu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażał by Klienta inny sposób zaspokojenia.
3. W przypadku drugiej zasadnej reklamacji Quicklive Sp. z o.o. Sp.k może odmówić zwrotu ceny sprzedaży w ramach odstąpienia od umowy, jeżeli wada produktu jest nieistotna.
4. Quicklive Sp. z o.o. Sp.k jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu rękojmi za daną wadę, jeżeli Klient w momencie zawarcia umowy wiedział o tej wadzie, np. Produkt był sprzedawany po obniżonej cenie z uwagi na określoną usterkę.
5. Protokół reklamacyjny, będący podstawą reklamacji, należy złożyć na piśmie w sklepie stacjonarnym, w którym dokonano zakupu.

6. Klient zobowiązany jest dostarczyć reklamowany Produkt do sklepu stacjonarnego, który sprzedał wadliwą rzecz.
7. Dla złożenia reklamacji Produktu, konieczne jest przedstawienie dowodu jego zakupu (np. paragon, faktura, wydruk z terminala płatniczego lub wyciąg z banku przy płatności kartą płatniczą).
8. W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z umową sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy sprzedaży; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację.
9. Quicklive Sp. z o.o. Sp.k. ustosunkuje się do reklamacji, w sposób wskazany przez Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Quicklive Sp. z o.o. Sp.k. nie ustosunkował się do złożonego oświadczenia reklamacji, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
10. Quicklive Sp. z o.o. Sp.k. odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Produktu Klientowi. Roszczenie o wymianę Produktu na wolny od wad przedawnia się z upływem roku licząc od dnia stwierdzenia wady, jednak bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
11. Quicklive Sp. z o.o. Sp.k. bierze udział w pozasądowym rozwiązywaniu sporów. Niniejsze postanowienie nie stanowi zobowiązania Quicklive Sp. z o.o. Sp.k. ani Klienta do skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów. Zachęcamy jednak do udziału w pozasądowym rozpatrywaniu sporów z Quicklive Sp. z o.o. Sp.k. przez Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej - jeżeli standardowe rozpatrzenie reklamacji nie wyjaśniałoby dostatecznie sprawy.
12. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.